

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO „FIRMOWI.PL”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem URL www.firmowi.pl (dalej: „Serwis” lub „Portal”).
2. Właścicielem i udostępniającym Serwis jest FFW Communication sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie przy al. Komisji Edukacji Narodowej 54 lok. 49, (02-797) Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 546149, NIP 7822520634, (dalej: „Usługodawca”).
3. Aktualna lista Partnerów Serwisu:
 - mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18.

§ 2. Definicje

1. Na potrzeby Regulaminu, użyte poniżej pojęcia oznaczają:
 - a) „Materiały” – wszelkie teksty, fotografie, elementy graficzne, materiały audiowizualne zamieszczone w Portalu stanowiące utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - b) „Urządzenie końcowe” – urządzenie elektroniczne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci telekomunikacyjnych i umożliwiające przesyłanie danych oraz informacji;
 - c) „Usługi” – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
 - d) „Użytkownik” – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z Serwisu lub z Usług w jakikolwiek sposób zgodny z prawem i Regulaminem;

§ 3. Zasady korzystania z Serwisu

1. W ramach Portalu Użytkownik może korzystać w szczególności z następujących Usług:
 - a) zapoznawać się z Materiałami udostępnionymi w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania Urządzenia końcowego, którymi Użytkownik się w tym celu posługuje;
 - b) korzystać z funkcjonujących w ramach Serwisu mechanizmów informatycznych, w szczególności umożliwiających kontakt z Usługodawcą oraz uczestnictwo w interaktywnych szkoleniach (webinariach),
 - c) otrzymywać zamówiony biuletyn informacyjny tzw. „newsletter” na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail).
2. Podstawowym przedmiotem działalności Serwisu jest udostępnienie Użytkownikom Materiałów, mających przede wszystkim charakter edukacyjny, informacyjny i marketingowy.
3. Usługi świadczone na rzecz Użytkownika są nieodpłatne.

4. Świadczenie Usług na rzecz Użytkownika w Portalu rozpoczyna się w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej, natomiast do zakończenia świadczenia Usług dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu lub odpowiednio cofnięcia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie biuletynu informacyjnego („newsletter”).
5. W Serwisie prezentowane są Materiały, w tym treści informacyjne oraz treści reklamowe Usługodawcy lub podmiotów współpracujących z Usługodawcą.
6. Korzystanie z pewnych części Serwisu może być uzależnione od konieczności podania danych osobowych pozostawionych poprzez formularz.

§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika Urządzenia końcowego pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów. Dla poprawnego funkcjonowania Serwisu wymagana jest jedna z przeglądarek: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome i Safari dla Mac OS X w ich najnowszych wersjach. Wersje przeglądarek starsze od aktualnych, mogą nie być obsługiwane lub nie być obsługiwane w pełni.
2. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe, tzw. „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest niezbędna do prawidłowego świadczenia Usług w Portalu. Więcej informacji na temat plików „cookies” można znaleźć w „polityce wykorzystywania plików cookies” dostępnej pod adresem URL http://test.firmowi.pl/assets-built/docs/cookies_policy.pdf

§ 5. Własność intelektualna

1. Serwis oraz Materiały w nim zawarte, w tym w szczególności utwory i znaki towarowe podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, tj. w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2006.90.631 j.t. ze zm.) i ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U.2013.1410 j.t. ze zm.).
2. Prawa do utworów oraz znaków towarowych udostępnionych za pośrednictwem Serwisu przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim. W przypadku, gdy wspomniane prawa przysługują osobom trzecim Usługodawca prezentuje w Portalu utwory oraz znaki towarowe na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami.
3. Poprzez korzystanie z utworów udostępnionych w Portalu Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do korzystania z tych utworów.
4. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy Użytkownik może korzystać z Serwisu i Materiałów w nim zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W szczególności niedopuszczalne jest zwielowanie, modyfikowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie i udostępnianie w sieci Internet lub w jakikolwiek inny sposób Materiałów zamieszczonych w Portalu lub ich części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

§ 6. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i na zasadach określonych Regulaminem.
2. Zakazane jest zamieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym. Usługodawca zastrzega sobie możliwość usuwania wszelkich treści o charakterze bezprawnym, w tym komentarzy, w szczególności o charakterze rasistowskim, antysemickim,

nacjonalistycznym, wzywających do agresji, naruszających dobra osobiste, o charakterze wulgarnym m jak również wiadomości powszechnie uznawanych za „spam”.

3. Zabrania się wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z jego celem, w szczególności Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać żadnych praw osób trzecich, w tym w szczególności ich praw autorskich i dóbr osobistych.
4. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie Serwisu.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie materiały i treści kierowane do Usługodawcy.

§ 7. Wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania przez Użytkownika z Serwisu i skutki korzystania z Serwisu, jeżeli korzystanie nastąpiło w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje, opinie i komentarze zamieszczane w Serwisie przez Użytkownika oraz za szkody wynikłe ze zdarzeń pozostających poza kontrolą Usługodawcy, w szczególności naruszenia przez Użytkownika praw innego Użytkownika, osób trzecich lub przepisów prawa, z wyjątkiem przypadków, kiedy odpowiedzialność taka przewidziana jest przez przepisy prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane niezależnymi od Usługodawcy zagrożeniami występującymi w sieci Internet. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu dostępu do Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. w związku z przeprowadzaną konserwacją, przeglądem lub wymianą sprzętu) lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zamieszczonych w Serwisie lub posłużenia się takimi informacjami przez Użytkownika lub osoby trzecie, w tym w szczególności materiałami redakcyjnymi.
5. Usługodawca zastrzega, iż zakres Serwisu, jego zawartość oraz funkcjonalność może być w każdej chwili zmieniana przez Usługodawcę. Usługodawca będzie informował na łamach Serwisu o każdej zmianie zakresu udostępnianych funkcji z odpowiednim wyprzedzeniem.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo umieszczania w dowolnej części Serwisu treści reklamowych w formach stosowanych w Internecie.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. W przypadku korzystania z niektórych Usług Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych, przykładowo takich jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Użytkownika lub podanie danych jest obowiązkowe przy korzystaniu z niektórych usług udostępnionych na stronie na podstawie akceptacji niniejszego regulaminu.. Przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz krajowymi przepisami prawa ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.

3. Usługodawca przetwarzać będzie dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu wykonania danej Usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane Użytkowników mogą być przetwarzane także w celu objętym danym oświadczeniem zgody. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia.
4. Użytkownik korzystający z usług udostępnionych na stronie internetowej zawsze proszony jest o zapoznanie się z celem zbierania danych oraz polityką prywatności zamieszczoną pod linkiem http://test.firmowi.pl/assets-built/docs/privacy_policy.pdf. Za każdym razem użytkownik korzystający z wskazanych usług poproszony jest o złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z polityką prywatności poprzez za znacznice checkboxa, co jest równoznaczne z akceptacją postanowień umieszczonych w polityce prywatności w zakresie obowiązku informacyjnego Administratora Danych względem osoby, której dane przetwarza. Brak wyraźnego złożenia wskazanego oświadczenia uniemożliwi użytkownikowi skorzystanie z wskazanych usług strony internetowej.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: kontakt@firmowi.pl lub pisemnie na adres Usługodawcy, o którym mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Usługodawca powiadamia Użytkownika listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.5.2018 roku.
2. Usługodawca, w każdym czasie, ma prawo zaprzestania świadczenia lub modyfikacji Usług oraz wprowadzania nowych Usług. Usługodawca poinformuje Użytkowników o powyższym, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.
3. Niezależnie od postanowień Regulaminu istnieje możliwość skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są za pośrednictwem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (więcej informacji na stronie www.uokik.gov.pl).
4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Portalu w postaci pliku w formacie .pdf, który można pobrać.
5. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, które zostały mu udostępnione.
6. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
7. Do korzystania z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie.

§ 11. Dane kontaktowe

W przypadku pytań lub skarg dotyczących niniejszej strony internetowej, prosimy o kierowanie korespondencji na adres e-mail kontakt@firmowi.pl.